



# Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

## Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej

### Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Gdańsku

#### Misja

#### „Poprawa zdrowia pacjentów, uznanie i poszerzenie ich podmiotowości oraz ciągłe podnoszenie poziomu usług medycznych”

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Gdańsku, wypełniając przyjętą misję dba o wysoki standard usług medycznych, z zachowaniem szczególnej staranności w przestrzeganiu potrzeb i obowiązujących wymagań zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi i oczekiwaniami pacjentów oraz innych stron zainteresowanych, zapewniając im i osobom odwiedzającym, a także personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy. Poprzez swoją działalność realizujemy główne założenia dotyczące:

**PACJENTÓW**, którzy są najważniejsi w naszej działalności, są istotą naszej pracy. Bez nich nie byłoby nas. Są częścią naszej organizacji, a nie osobami z zewnątrz. Są ludźmi z krwi i kości, którzy czują i reagują jak my, traktujemy ich tak jak sami chcielibyśmy być traktowani. Przekazujemy naszym Pacjentom w optymalnym zakresie informację o usługach i świadczeniach, w tym działaniach promujących profilaktykę zdrowia i zdrowy styl życia. Dbamy o bezpieczeństwo przetwarzanych informacji w naszych placówkach. Dzięki pacjentom możemy mieć satysfakcję z wykonywania swojej pracy. Zawsze o tym pamiętajmy.

**PRACOWNIKÓW**, którzy wszyscy są ważni, a posiadane przez nich wysokie kompetencje, fachowość i doświadczenie, świadomość w zakresie bezpieczeństwa informacji oraz chęć kształcenia się będą zawsze mocną stroną naszej placówki. Nie myślmY czego Szpital nie zrobił dla nas, może zaczniemy od pytania co my zrobimy dla Szpitala. Bądźmy życzliwi i uśmiechnięci dla pacjentów i dla siebie.

**STANOWISK PRACY**, dla których baza lokalowa, infrastruktura, sprzęt, zastosowane zabezpieczenia ukierunkowane na ochronę przetwarzanych informacji, wyposażenie i materiały medyczne są naszym wspólnym dobrem. Od ich jakości zależy w jakich warunkach świadczyć usługi naszym pacjentom i gdzie my sami spędzamy sporą część życia. Szanujemy i dbamy o to, czym dysponujemy, ponieważ niczego nie dostaliśmy za darmo. Pamiętajmy, po nas też ktoś będzie tutaj leczył.

Przyjęte założenia stanowią ramy dla szczegółowych celów określanych w naszej działalności.

#### Cele jakościowe oraz dotyczące zagadnień bezpieczeństwa informacji stojące przed naszym Zakładem to:

1. poprawa standardu oferowanych usług medycznych,
2. poprawa warunków bytowych pacjentów korzystających z usług szpitala,
3. dążenie do pełnej satysfakcji pacjentów oraz pracowników placówki,
4. prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami prawnymi dotyczącymi jakości świadczonych usług oraz bezpieczeństwa informacji,
5. ochronę informacji dotyczących Pacjentów,
6. zapewnienie pacjentom kompletnej i spójnej informacji o usługach naszej Organizacji,
7. ochronę informacji gwarantujących bezpieczeństwo świadczonych usług medycznych,
8. realizację procesów biznesowych z wykorzystaniem nowoczesnych i bezpiecznych technologii informacyjnych,
9. właściwy dobór dostawców oraz kontrolowanie powierzonych im procesów informacyjnych,
10. przeprowadzanie cyklicznej analizy ryzyka związanego z bezpieczeństwem informacji,
11. monitorowanie skuteczności zastosowanych zabezpieczeń oraz szybkiego reagowania na incydenty,
12. zapewnienie zgodności z wymaganiami prawnymi w zakresie ochrony informacji,
13. zapewnienie integralnej informacji do bieżącego funkcjonowania i rozwoju.
14. ciągłe doskonalenie działań w zakresie wdrożonego zintegrowanego systemu zarządzania.

Dla zapewnienia realizacji przyjętych celów zobowiązują się do:

1) zarządzania SP ZOZ MSWiA w Gdańsku w taki sposób, aby poziom świadczonych usług i skuteczności leczenia był satysfakcjonujący dla pacjentów, warunki gwarantowały najszerzej wyrażone pojęcie zapewnienia bezpieczeństwa pacjentom i pracownikom oraz przetwarzanym informacjom, a wyniki finansowe z działalności netto miały wartości dodatnie;

2) ciągłego doskonalenia systemu zarządzania w SP ZOZ MSWiA w Gdańsku w odniesieniu do międzynarodowych wymagań systemu zarządzania jakością i systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w powiązaniu z krajowymi celami i standardami kontroli zarządczej, dbając o jego skuteczność, efektywność oraz posiadanie wiedzy w zakresie rentowności i oszczędności przy realizacji- procedur.

*Dyrektor*

*Grzegorz Sut*

*Gdańsk, dnia 02 listopada 2016 r.*